



Strindbergs
Produkter AB

RETURSEDEL

Viktig info vid returer.

Titta på "leverans, betalning, returer & företagsinfo"
www.storaklader.se för detaljer

Fakturahantering och återbetalning vid returer.

När vi fått tillbaka varan och kunnat konstatera att den uppfyller kraven för att vi ska godkänna returen enl. villkor på www.storaklader.se skickar vi en ny vara eller så betalar vi tillbaka vad Du har betalat för varan. Detta gäller även om ni fått faktura

Vi jobbar inte med att skicka ny faktura om ni t.ex. skickar tillbaka varor. Du betalar ursprungsfakturan till www.kreditor.se som vi samarbetar med för fakturering.

Återbetalning sker vanligtvis inom två veckor efter mottagen retur.

Fraktkostnader vid returer.

Vid returer betalar kunden för fraktkostnaden om det inte är så att vi som leverantör uppenbart gjort fel.

Exempel 1: Du som kund har beställt ett par byxor i en storlek och du vill byta dem. Då betalar du frakten tillbaka till oss + frakten för leverans av ny vara till dig (alternativt får du tillbaka pengar för varan).

Exempel 2. Du som kund har beställt en vara från oss. Vi har levererat fel vara till dig. Vi står då för frakten för varan tillbaka till oss samt frakt för ny vara till dig.

Exempel 3. Du som kund vill nyttja din ångerrätt. Och skickar tillbaka

Fyll noggrant i retursedeln. Annars vet vi inte vad du vill
att vi ska göra. Kund och fakturanummer är viktigt.

Kundnummer:		Vill du byta?				
Faktura nummer:						
Fyll i här						
Nr	Benämning	Art nr	Övrig info	Antal	Storlek	Färg
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Adress för returen:

Strindbergs Produkter AB
www.storaklader.se
Rosenhill
740 10 Almunge

Bank:

Kontonr (inkl clearing nr)

Behöver bara fyllas i om Ni vill ha pengar
tillbaka i stället för andra varor